



Meertalige klantenadviseur

Voor onze klanten verzetten we bergen, geen moeite is te groot. Daarom zijn we voor onze klantendienst op zoek naar een superheld met talenknobbel, die klanten in nood bijstaat met raad en daad.

Of het nu gaat om een productvraag, een offerte of een update omtrent een leveringstermijn, bestelling of betaling, bij jou kunnen ze altijd terecht (of toch tijdens de openingsuren). Je beantwoordt alle vragen per telefoon, e-mail, live chat, ... en volgt elke case nauwgezet op.

Dat alles doe je in het Nederlands, Frans, Duits, Engels... We zijn met andere woorden op zoek naar iemand met een probleemoplossend vermogen én een grote talenknobbel.

Jij...

- kan je vlot uitdrukken in het Nederlands, Duits, Frans en Engels, dit zowel mondeling als geschreven.
- bent erg leergierig. Met meer dan 40.000 producten online, valt er altijd nog wel iets nieuw op te steken.
- hebt oog voor detail. Soms schuilt het verschil tussen een tevreden en een ontevreden klant in een klein hoekje.
- bent commercieel ingesteld en gaat altijd klantgericht te werk. Blijde klanten komen immers terug!
- staat ook administratief sterk, aangezien je met verschillende cases tegelijk zult bezig zijn.
- beschikt minstens over een bachelordiploma
- hebt al ervaring opgedaan in een customer service omgeving.

Het zou helemaal geweldig zijn als je...

- nog extra talen spreekt. Spaans, Italiaans,... elke taal is een pluspunt.
- enige affiniteit hebt met (design)verlichting.
- technische kennis hebt van elektriciteit en verlichting.
- een eerste e-commerce ervaring achter de rug hebt (bestellingen op Zalando niet meegerekend).

Wij bieden jou...

- een voltijdse job (40u) in een vierwekelijks rooster, met elke week één late, één keer per maand een vrijdagavondshift en één zaterdag per maand.
- 96 uren ADV verlof bovenop je wettelijk verlof.
- een correct loon, aangevuld met maaltijdcheques én een jaarlijks mosselsouper.
- groepsverzekering en medewerkerskorting bij vaste indiensttreding.
- Leuke collega's, beloofd!
- de mogelijkheid om je bij te scholen via cursussen, producttrainingen, seminaries, online opleidingen,...

Weet je met je enthousiasme geen blijf na het lezen van deze vacature? Neem dan snel contact op via jobs@dmlights.be en wie weet word jij binnenkort het nieuwste lid van ons dmlights team.