

Tweetalige After Sales Medewerker NL/DE (vervanging zwangerschap)



Bij dmlights dragen we klantentevredenheid hoog in het vaandel, ook na verkoop. Als er iets misgaat, moet dit opgelost worden. Daarom zijn we voor onze dienst After Sales op zoek naar een tijdelijke collega die niet denkt in problemen, maar in oplossingen.

Functie:

Wanneer een klant ons contacteert omtrent een foutieve verzending, een schadegeval of een omruiling, dan schiet jij in actie. Samen met de klant, leverancier en/of transporteur ga je op zoek naar een oplossing waar iedereen tevreden mee is. Ook vragen beantwoorden over invoerrechten of het opsporen van vermiste pakjes behoren tot jouw takenpakket. Dit alles doe je in het Nederlands of Duits. Naast een probleemoplossend vermogen is een beetje talenknobbel dus mooi meegenomen.

Jij...

- kan je vlot uitdrukken in het Nederlands en Duits, dit zowel mondeling als geschreven.
- communiceert op een vriendelijke wijze met mensen van verschillende opleidingsniveaus, nationaliteiten en leeftijden.
- bent sterk in administratie en kan nauwkeurig werken.
- gaat proactief te werk, voorkomen is immers beter dan genezen.
- legt de nodige assertiviteit aan de dag en speelt kort op de bal indien nodig.
- haalt een kick uit het oplossen van problemen.
- bent stressbestendig, ook wanneer het druk wordt.
- bent vertrouwd met Microsoft Office.
- hebt al ervaring opgedaan in een aftersales/retours omgeving.

Het zou helemaal geweldig zijn als je...

- technische kennis hebt van elektriciteit en verlichting.
- hoger onderwijs of andere bijkomende studies in een logistieke richting hebt genoten.

Wij bieden jou...

- een voltijdse job (40u) bij één van de grootste webwinkels van België. Dit is een tijdelijke vacature voor een zwangerschapsvervanging van begin maart tot augustus (met mogelijkheid tot verlenging).
- ADV verlof bovenop je wettelijk verlof.
- een correct loon, aangevuld met maaltijdcheques.
- leuke collega's, beloofd!
-

Weet je met je enthousiasme geen blijf na het lezen van deze vacature? Neem dan snel contact op via jobs@dmlights.be en wie weet word jij binnenkort het nieuwste lid van ons dmlights team.